**ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ**

**НА ПОСЛУГИ З РОЗРОБКИ ВЕБ-САЙТУ**

м. Київ 20.09.2017 р.

Громадська спілка «Фонд підтримки реформ в Україні» запрошує зацікавлені сторони надати цінову пропозицію на надання послуг з розробки та технічної підтримки веб-сайту Офісу реформ Кабінету міністрів України в рамках проекту Комунікація реформ в Україні за підтримки Німецького товариства міжнародного співробітництва (GIZ) ГмбХ.

|  |  |
| --- | --- |
| **Замовник** | Громадська спілка «Фонд підтримки реформ в Україні»  (ГС «ФПРУ») |
| **Код за ЄДРПОУ** | 39609567 |
| **Місцезнаходження** | Податкова адреса: 01010 м. Київ, вул. Левандовська (Аніщенка), 3А, оф.202/5  Поштова адреса: 01001,м. Київ, вул. Софіївська, 18, оф. 13 |
| **Контакти** | +380 (44) 232-07-52  [oksana.krasitska@fsr.org.ua](mailto:oksana.krasitska@fsr.org.ua) |
| **Інформація про предмет закупівлі** | Надання **послуг з розробки веб-сайту технічної підтримки веб-сайту** Офісу реформ Кабінету міністрів України (далі - Офіс реформ КМУ) в рамках проекту Комунікація реформ в Україні за підтримки Німецького товариства міжнародного співробітництва (GIZ) ГмбХ.  ***Інформаційне наповнення, перелік атрибутів, функціональна логіка, дизайн сторінок порталу будуть уточнюватися в ході розробки за взаємною домовленістю сторін*.**  **Мета -** підвищити обізнаність цільових груп щодо діяльності Офісу реформ КМУ та реформ в Україні  **Цільові групи:**   * державні органи влади, * міжнародні організації та проекти, * посольства, * NGOs, * депутати, * бізнес, * експерти, * широка громадськість, * медіа   **Структура сайту:**   * Про офіс, * Пріоритетні реформи (декілька розділів), * Новини, * Матеріали для ЗМІ, * ЗМІ про нас, * Контакти   **Загальні вимоги**   * ***Веб-портал повинен відповідати таким вимогам:***   + забезпечувати підтримку конфіденційності, цілісності та доступності інформації сайту;   + підтримувати ведення декількох незалежних дзеркал сайту - українською (базова), англійською;   + надавати можливість незалежного адміністрування декільком адміністраторам;   + надавати можливість інформаційного наповнення сайту за допомогою редактора текстів без використання мови HTML;   + забезпечити доступність інформації для користувачів з вадами зору та слуху. * ***Коректне відображення веб-сторінок в сучасних браузерах:***   + Google Chrome,   + Mozilla Firefox,   + Safari,   + Opera,   + IE; * ***Безпека***   Забезпечувати захист від будь-яких несанкціонованих дій з інформаційним наповненням порталу – як з боку відвідувачів, так і з боку адміністраторів порталу, яким ці права не надаються – впроваджується система безпеки порталу, яка надає можливість регулювати права доступу користувачів до ресурсів порталу, а також права адміністраторів на керування цими ресурсами.  Система безпеки повинна бути невід’ємною складовою частиною порталу і забезпечує перевірку прав доступу будь-якого користувача (або контент-менеджера) до будь-якого елемента порталу. Це означає, що виконання будь-яких дій з елементами порталу (наприклад, перегляд, створення, редагування або вилучення інформаційних матеріалів) потребує наявності у користувача відповідних прав на виконання цих дій.  **Загальні вимоги до функціональності сайту**  Веб-портал повинен складатися з двох основних взаємопов’язаних частин:   * ***частини користувача***, яка надає можливості відвідувачам сайту знайомитися з інформацією сайту, швидко знаходити потрібну інформацію, та виконувати інші дії, передбачені даним ТЗ для відвідувачів сайту; * ***частини адміністратора***, яка забезпечує адміністратору швидкі та зручні засоби створення, редагування та вилучення розділів сайту, можливість їх інформаційного наповнення та виконання інших операцій з сайтом, передбачених даним ТЗ для адміністраторів.   ***Дії користувачів сайту***:   * Перегляд сторінки (публікації, статті, фото). * Завантаження документу (презентації, звіту, дослідження). * Заповнений і надісланий опитувальний лист / форма «зворотнього зв'язку» / заявка на відвідування події * Підписка на новини і публікації (дайджест) * Поширення сторінки у соціальних мережах * Пошук   ***Адмін-панель***   * Зручна та проста у використанні для будь-якого рівня підготовки користувача * Додавання файлів різних форматів (фото, відео, документи тощо)   **Веб-портал повинен мати такі сервіси та системи:**   * сервіс «Система управління порталом»; * сервіс «Система розмежування прав доступу»; * сервіс «Пошук»; * сервіс «Реєстрація»; * сервіс «Зворотній зв’язок»; * сервіс «Карта сайту»; * сервіс «Backup»;   **Вимоги до видів забезпечення**  ***Вимоги до програмного забезпечення***   * ПЗ веб-порталу повинно будуватися з використанням багаторівневої архітектурі «клієнт – сервер». * Сервер застосувань та сервер баз даних повинен працювати під керуванням однієї з промислових операційних Linux або Windows. * Операційна система на сервері має бути встановлена Замовником. * Архітектура веб-порталу, запропоноване системне та прикладне програмне забезпечення повинні відповідати наступним технічним вимогам: * побудова в архітектурі «клієнт – веб-сервер + сервер бази даних»; * використання Apache 1.Х або 2.Х у якості веб-сервера; * використання СКБД MySQL 5.\*   ***Вимоги до апаратного забезпечення***   * Мінімальні вимоги до веб-сервера та сервера баз даних Системи (при суміщенні задач в розрахунку на 10 контент-менеджерів та 10 000 відвідувачів на добу): * Два процесора Intel Xeon, не нижче ніж 2,4 ГГц або еквівалент; * оперативна пам’ять не нижче ніж 8 ГБ; * опціонно: дискова підсистема, базована на RAID 10, з ефективною ємністю не менше ніж 1ТБ; * мережевий адаптер LAN  1000 Мб/с; * джерело безперебійного живлення.   **Вимоги до продуктивності**   * Повинна бути забезпечена стійка робота веб-сайту при навантажені на сервер застосувань до 100т запитів за хвилину, при цьому затримка відгуку на запит не повинна перевищувати 3 сек. при наявності в базі даних до 100000 записів.   **Термін надання послуг:** до 29.12.2017 |
| **Строк дії цінових пропозицій** | 15 днів з дня розкриття цінових пропозицій |
| **Подання цінових пропозицій** | до **06.10.2017** на [oksana.krasitska@fsr.org.ua](mailto:oksana.krasitska@fsr.org.ua) |
| **Перелік документів, що надаються учасником** | 1. Цінова пропозиція за формою згідно Додатку 1 2. Резюме виконавців (у довільній формі) 3. Опис досвіду надання аналогічних послуг, посилання на розроблені сайти (у довільній формі) |
| **Умови подання цінових пропозицій** | Кожен Учасник має право подати тільки одну цінову пропозицію, яка не може бути в подальшому змінена.  Учасник визначає ціну з урахуванням усіх своїх витрат, податків і зборів, що сплачуються або мають бути сплачені.  Замовник має право на виправлення арифметичних помилок, допущених в результаті арифметичних дій, виявлених у поданій пропозиції, за умови отримання письмової згоди на це учасника, який подав цінову пропозицію. |

Додаток 1

**ЦІНОВА ПРОПОЗИЦІЯ**

У відповідь на Запит цінової пропозиції Громадської спілки «Фонд підтримки реформ в Україні» на закупівлю послуг з розробки та технічної підтримки веб-сайту Офісу реформ Кабінету міністрів України в рамках проекту Комунікація реформ в Україні за підтримки Німецького товариства міжнародного співробітництва (GIZ) ГмбХ, від 20.09.2017 р., \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*назва заявника*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ надає свою цінову пропозицію із урахуванням усіх своїх витрат, податків і зборів, що сплачуються або мають бути сплачені:

Таблиця 1. Розрахунок

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Назва статті** | **Вартість за одиницю, грн** | **Кількість одиниць** | **Загальна вартість, грн** | |
| 1 |  |  |  |  | |
| 2 |  |  |  |  | |
| 3 |  |  |  |  | |
| 4 |  |  |  |  | |
| **Всього:** | | | |  |

Ми підтверджуємо, що вся інформація, надана нами в складі нашої цінової пропозиції є достовірною.

Ми погоджуємося дотримуватися умов цієї цінової пропозиції протягом 15 днів з дня розкриття цінових пропозицій. Наша цінова пропозиція буде обов'язковою для нас і може бути акцептована Вами в будь-який час до закінчення зазначеного терміну.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Посада, прізвище, ініціали учасника. (підпис)*

*Дата*  м. п.